

# Zásady ochrany osobních údajů zákazníků e-shopu Došel chlast

## I.

### Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) je společnost LimitLess s.r.o., IČ: 107 70 828, se sídlem Jičínská 226/17, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, vložka C 347768 (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce:  
email: adam.palicka@gmail.com  
telefon: +420725843617  
adresa: K Dobřešovicům 306, 251 01 Čestlice
3. Správcem nebyl jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů.

## II.

### Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje poskytnuté zákazníkem nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění objednávky zákazníka.
2. Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje zákazníka a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

## III.

### Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
  - plnění smlouvy uzavřené mezi správcem a zákazníkem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
  - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu, zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů, podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
  - udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro konkrétní účely zpracování, zejména zasílání obchodních sdělení a newsletterů, registrace do věrnostního programu, v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je
  - vyřízení objednávky zákazníka a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a správcem
  - zasílání obchodních sdělení a další marketingové aktivity
  - umožnění registrace a členství zákazníka ve věrnostním programu.
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

#### **IV. Doba uchovávání údajů**

1. Správce uchovává osobní údaje
  - po dobu nezbytně nutnou, pokud jsou data zpracovávána pro účel realizace práv a povinností z kupní smlouvy uzavírané mezi kupujícím a prodávajícím, k vypořádání případných práv kupujícího z vadného plnění apod.
  - do odvolání souhlasu zákazníka se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a pro účast ve věrnostním programu (resp. do zrušení odběru obchodních sdělení a newsletterů ze strany zákazníka, jehož osobní údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce), nejdéle po dobu 3 let
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů budou tyto údaje správcem vymazány.

#### **V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)**

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
  - podílející se na dodání zboží a realizaci plateb na základě smlouvy
  - zajišťující služby v souvislosti s provozováním e-shopu
  - zajišťující marketingové služby
  - zajišťující účetní a daňové služby
  - poskytující mailingové služby.
2. V případě, že je dodání zboží realizováno přes externí sklad, je příjemcem osobních údajů také provozovatel tohoto skladu.

#### **VI. Práva zákazníka**

1. Za podmínek stanovených GDPR má zákazník právo
  - na přístup ke svým osobním údajům ve smyslu čl. 15 GDPR
  - na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR
  - na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR
  - na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR
  - vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
  - na přenositelnost údajů ve smyslu čl. 20 GDPR
  - odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I těchto podmínek.
2. Zákazník má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

#### **VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k řádnému zabezpečení osobních údajů.
2. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

#### **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře zákazník potvrzuje, že byl seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v plném rozsahu přijímá.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky kdykoliv změnit. Aktuální verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem .....