

# Obchodní podmínky

## Obchodní podmínky společnosti:

LimitLess s.r.o.

IČ: 10770828

DIČ:

se sídlem Jičínská 226/17, Žižkov, 130 00 Praha 3

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, vložka C 347768

## kontaktní údaje:

email: adam.palicka@gmail.com

tel.: +420725843617

web: www.doselchlast.cz

(dále jen „prodávající“)

## I.

### Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou vydané v souladu s ust. §1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která s prodávajícím uzavírá smlouvu jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „kupující“) prostřednictvím webové stránky [www.doselchlast.cz](http://www.doselchlast.cz) nebo mobilní aplikace Došel Chlast (dále jen „eshop“) a práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která vstoupí do eshopu (dále jen „uživatel“).
2. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Ujednání kupní smlouvy, jež se odchyľují od obchodních podmínek, mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
3. Proávající má právo obchodní podmínky měnit a doplňovat. Aktuální znění obchodních podmínek zveřejní prodávající na svých webových stránkách. Změny obchodních podmínek se nedotýkají práv a povinností vzniklých za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
4. Tyto obchodní podmínky a každá jejich změna nabývají účinnosti okamžikem zveřejnění na webových stránkách prodávajícího.
5. Uvedením roku narození a vstupem do eshopu uživatel stvrzuje, že je seznámen s aktuálním zněním obchodních podmínek a zavazuje se jimi řídit.

## II.

### Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Kupující při zadání objednávky vybere typ a počet kusů zboží, způsob platby a doručení.
2. Kupující provádí objednávku vyplněním a potvrzením objednávkového formuláře. V případě registrovaného kupujícího jsou údaje vyplněné automaticky.
3. Před odesláním objednávky má kupující možnost objednávku kontrolovat a měnit vložené údaje.
4. Kupující odesláním objednávky potvrzuje následující:
  - je zletilý a plně svéprávný
  - veškeré údaje, které prodávajícímu poskytuje, jsou pravdivé, úplné, správné a přesné.

5. Kupní smlouva je uzavřena přijetím objednávky prodávajícím. Neprodleně po přijetí objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení objednávky prostřednictvím e-mailu.
6. Objednávka přijatá prodávajícím je závazná. Objednávku může kupující zrušit do přijetí potvrzení objednávky prodávajícím. Zrušení objednávky po přijetí jejího potvrzení je odstoupením od smlouvy.
7. V případě, že prodávající nemůže splnit některý z požadavků uvedených v objednávce, zašle kupujícímu pozměnou nabídku. Tato nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a smlouva je uzavřena doručením potvrzení o přijetí nabídky kupujícímu prodávajícím.
8. Náklady vzniklé kupujícímu použitím dálkových komunikačních prostředků v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od sazby stanovené poskytovatelem telekomunikačních služeb.

### III.

#### **Odstoupení od Smlouvy a práva z vadného plnění**

1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. V případě, že jsou jednotlivé položky objednávky dodány odděleně, lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet převzetím první dodané položky.
2. V případě odstoupení od smlouvy při převzetí zboží může kupující zboží vrátit ihned prostřednictvím doručovatele. V ostatních případech je kupující povinen zboží na vlastní náklady zaslat na adresu, kterou mu prodávající za tím účelem sdělí.
3. Kupující má povinnost vrátit zboží úplné a v nepoškozeném stavu. Kupující odpovídá prodávajícímu pouze za takové snížení hodnoty zboží, ke kterému došlo v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
4. Není možné odstoupit od smlouvy týkající se zboží, které podléhá rychlé zkáze a rovněž nelze odstoupit od smlouvy, týká-li se zboží, které bylo dodáno v uzavřeném obalu a které kupující z obalu vyňal, pokud jej prodávající z hygienických důvodů již nemůže opětovně použít.
5. V případě odstoupení od smlouvy bude kupujícímu cena zboží, nebo její poměrná část, vrácena do 14 dnů od vrácení zboží prodávajícímu stejným způsobem, jakým ji prodávající přijal.
6. Kupujícímu je doporučeno zboží neprodleně po jeho převzetí zkontrolovat, přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství a zjištěné nedostatky vytknout doručovateli. V případě, že zboží při předání vykazuje vady, reklamuje kupující zboží v záruční době u prodávajícího.
7. Práva z vadného plnění může kupující rovněž uplatnit telefonicky či písemně prostřednictvím emailu, nebo zasláním na adresu K Dobřejovicům 306, 251 01 Čestlice.
8. Zboží je vadné, nemá-li vlastnosti uváděné prodávajícím v eshopu, smluvené, nebo obvyklé. Za vadu se považuje i plnění jiné věci, nebo vady v dokladech nutných pro užívání zboží.
9. Práva z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody z prodávajícího na kupujícího (převzetí zboží), i když se vada projeví až později a rovněž i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.
10. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti zjistit již při uzavření smlouvy, nebo kterou sám způsobil.
11. Pokud se vada projeví v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí u zboží s vyznačenou dobou minimální trvanlivosti, datem spotřeby, nebo obdobnou informací.
12. Kupující může uplatnit právo z vady, kterou u zboží zjistí do 24 měsíců od převzetí. To neplatí:

- u zboží, u něž je na obalu, v připojeném návodu nebo v reklamě uvedena doba po kterou je věc způsobilá k užití
  - u zboží prodávajícímu za nižší cenu pro vadu na základě ujednání
  - vyplývá-li to z povahy zboží.
13. Záruční doba běží od převzetí zboží kupujícím. Pokud kupující zjistí vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu prodávajícímu a předá mu vadné zboží, případně jej podle pokynů prodávajícího uschová nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána.
14. Je-li vada odstranitelná, kupující se může domáhat opravy, dodání nové věci, pokud to není vzhledem k povaze zboží nepřiměřené, dodání chybějícího zboží nebo jeho části, nebo přiměřené slevy z kupní ceny. Pokud se jedná o neodstranitelnou vadu a zakoupené zboží pro ni nelze řádně užívat, má kupující právo domáhat se přiměřené slevy z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy v rozsahu daného vadného zboží.
15. S ohledem na povahu nabízeného zboží nemusí být ze strany prodávajícího reklamaci vždy vyhověno, zejména v případě, že kupující nevytkl zjevné vady zboží při jeho předání a/nebo nepodaří-li se prokázat, že zboží mělo vytýkanou vadu již při jeho předání.
16. V případě, že kupující nevytkne prodávajícímu vadu zboží včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

## V.

### Cena zboží a platební podmínky

1. Ceny zboží nabízeného v eshopu jsou uváděny v korunách českých včetně daně z přidané hodnoty.
2. Společně s cenou zboží je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši (dále se „cenou zboží“ rozumí cena zboží spolu s náklady balení a dopravy, pokud není výslovně uvedeno jinak).
3. Cenu zboží dle kupní smlouvy hradí kupující jedním z níže uvedených způsobů:
  - platební kartou prostřednictvím platební brány Stripe
  - prostřednictvím služby Apple Pay.
4. Daňový doklad odešle prodávající kupujícímu v elektronické formě prostřednictvím emailu.

## VI.

### Podmínky prodeje zboží

1. Prodávající negarantuje dostupnost zboží nabízeného v eshopu. Dostupnost zboží je vázána na skladové zásoby.
2. Kupující má možnost objednávat prostřednictvím eshopu pouze určitý počet kusů zboží.
3. Alkoholické nápoje a tabákové výrobky mohou být prodávány pouze osobám starším 18 let. Při vstupu do eshopu je vyžadováno ověření věku uživatele. Prodávající má právo pověřit doručovatele, aby při předání zboží vhodným způsobem ověřil věk kupujícího. V případě, že je kupující mladší 18 let, k předání zboží nedojde a prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy a požadovat po kupujícím náhradu nákladů v souvislosti s objednávkou. To neplatí, pokud by zboží bylo předáno zákonnému zástupci kupujícího.

## VII.

### Odpovědnost a záruky

1. Prodávající neodpovídá za služby poskytované odlišnými subjekty, zejména provozovateli platebních systémů či externích doručovatelů, ani za následky jejich jednání, či práva a povinnosti s těmito službami spojené.
2. Prodávající nenese odpovědnost za škodu způsobenou vyšší mocí, přerušením přívodu elektrické energie, nebo poruchou telekomunikačních služeb.

## VIII.

### Autorská práva

1. Eshop Došel Chlast je autorským dílem dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
2. Prodávající je výlučným vlastníkem eshopu Došel Chlast a vykonává veškerá majetková práva vztahující se k eshopu.
3. Obsah eshopu Došel Chlast nelze uchovávat, upravovat, šířit, ani vykonávat jiná majetková práva v souvislosti s ním, bez předem uděleného souhlasu prodávajícího.

## X.

### Závěrečná ustanovení

1. Pro případ, že právní vztah založený kupní smlouvou uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím, nebo vztah související s eshopem, obsahuje mezinárodní prvek, strany sjednávají, že takový vztah se řídí právním řádem České republiky. Rozhodování o případných sporech náleží do jurisdikce soudů České republiky.
2. Kupující se rovněž může obrátit se stížností na Českou obchodní inspekci.
3. V případě, že se některé z ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, bude takové ustanovení nahrazeno ustanovením novým, jehož smysl se nejvíce blíží původnímu ustanovení. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. V případě vzniku sporného překladu textu smlouvy pro potřebu kupujícího platí výklad pojmů smlouvy v českém jazyce.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne .....